



## 2.2 ¿Cómo integrar el uso de tecnología en la práctica pedagógica cotidiana? Orientaciones, ejemplos y algo más

*Por: M. Eugenia Vallejo Montoya y Oswaldo Ospina Mejía*

### **Resumen**

El documento que se presenta pretende ser un referente para la integración de las TIC en el aula de clase; basado en la experiencia de la Corporación Colombia Digital en la coordinación de programas educativos con este enfoque, así como en la de los profesionales de la Corporación que han estado involucrados en proyectos de apropiación de TIC y la observación del trabajo en campo de docentes que han liderado en sus instituciones educativas este tipo de prácticas, en el artículo se reflexiona sobre los principales aspectos a tener en cuenta en experiencias de enseñanza y aprendizaje mediados por TIC.

De manera concreta el capítulo muestra un ejemplo de uso de TIC que se concreta en el diseño de una actividad educativa destacando que es solo un camino posible y enfatiza que en el uso de las TIC en el aula no hay caminos únicos ni totalizantes.

**Palabras clave:** *Integración, planeación, ejecución, evaluación, recursos educativos TIC.*



## Introducción

**E**xiste hoy en día en el ámbito de la educación una apuesta por la innovación pedagógica con el fin de dejar atrás modelos tradicionales de enseñanza y dar paso a escenarios de aprendizaje que generen las condiciones propicias para el desarrollo de las denominadas competencias del Siglo XXI: pensamiento crítico, análisis y selección de información, trabajo colaborativo, creatividad, para citar algunas.

Ahora, esta apuesta por la innovación educativa se fundamenta en que el cambio tecnológico sucedido en las dos últimas décadas ha incidido en la manera como nos relacionamos, accedemos a la información y aprendemos; por tanto las prácticas educativas no pueden ser las mismas a las de hace 20 años o más, se requiere incorporar el uso cotidiano de la tecnología en el diseño, planeación, desarrollo y evaluación de las actividades académicas.

En Colombia, conscientes de ese reto, el Ministerio de Educación Nacional, el programa Computadores para Educar - en alianza con universidades -, y otras entidades, han liderado importantes procesos de formación y acompañamiento a docentes para que puedan aprender sobre el uso básico y personal de las Tecnologías de Información y Comunicación – TIC, y también en cursos de profundización con enfoque pedagógico para que sin importar el área curricular puedan conocerse las diferentes opciones de actividades que pueden ofrecer las TIC al promover su uso con los estudiantes.

La Corporación Colombia Digital en los últimos años ha tenido la oportunidad de trabajar conjuntamente con otras organizaciones en el desarrollo de proyectos de formación

de líderes de procesos educativos, especialmente con docentes a través del trabajo de formación presencial adelantado con la Fundación Telefónica. Así, la Corporación ha podido conocer de cerca las realidades de los centros educativos, las necesidades de los docentes en materia de formación, sus expectativas y también sus temores, barreras o dificultades para integrar la tecnología de forma enriquecedora e innovadora en el quehacer de la enseñanza.

Es entonces que a partir del trabajo con las comunidades en proyectos de formación con diferentes enfoques y metodologías, se ha identificado que no existen caminos únicos que garanticen una adecuada integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje; la vivencia profesional e institucional, ha permitido confirmar que el éxito de la apropiación de las TIC está determinado esencialmente por las prácticas metodológicas que se ejercitan alrededor de su uso, la posición política y percepción de directivos de instituciones educativas sobre las tecnologías, y el contexto social donde se desarrollan las experiencias educativas mediadas por TIC.

De igual manera, se ha constatado que más allá de la variedad de opciones tecnológicas existentes y software educativo disponible en las instituciones, lo clave es la variedad de usos pedagógicos posibles que se puede dar a los recursos tecnológicos existentes.

Así mismo, el camino recorrido en este campo corrobora que las TIC son una herramienta que posibilita la mejoría de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la medida que crea el escenario para la creatividad, la colaboración y la innovación; permite hallar nuevas y mejores opciones para atender diferentes necesidades educativas de

los estudiantes y amplía las posibilidades de formar ciudadanos críticos.

Adicional a lo anterior, se ha hecho evidente que las TIC como mediadoras de la enseñanza y el aprendizaje invitan a cambiar paradigmas educativos, a incidir en las formas de relacionamiento en el aula, a impactar en los procesos de gestión escolar, a la vez que impulsan la generación de conocimiento de docentes y estudiantes e incrementan la interacción y participación de la comunidad educativa.

Ahora, estimado docente, se preguntará usted ¿cómo hacer que lo expuesto suceda en su institución, en sus clases? Responder a esa pregunta es una de las pretensiones de este capítulo. Compartir una reflexión que pueda ayudarle a encontrar algunas formas de integrar el uso de la tecnología en la aventura del aprendizaje y del conocimiento que caracteriza su profesión. Son unas orientaciones básicas que no quieren ser totalizantes pero que recogen parte de la experiencia en campo y del conocimiento de mejores prácticas educativas por parte de coordinadores de programas educativos y sociales, así como de docentes de quienes hemos sido testigos de su liderazgo formativo innovador y creativo en la enseñanza.

### ***Lo primero que se debe saber y hacer en prácticas concretas con las TIC***

El primer interrogante para incitar a la reflexión en este escrito es: ¿cómo se debe educar usando las TIC como mediadoras del aprendizaje? Para dar respuesta a esta pregunta es importante partir de una de las concepciones existentes que señala que en los procesos educativos el





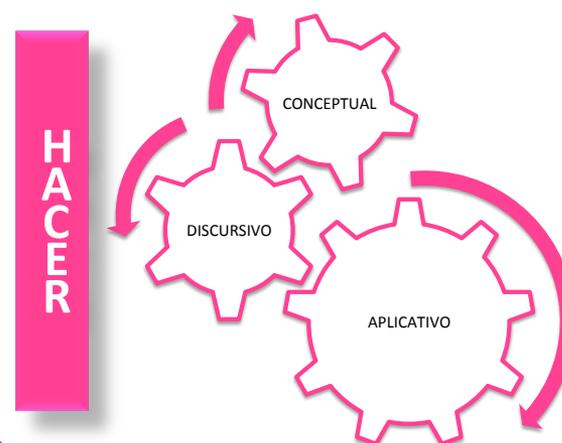
verdadero aprendizaje es aquel que ocurre cuando un nuevo conocimiento se logra apropiarse, adquiere un sentido y se utiliza en la vida cotidiana. A este proceso suele llamarse aprendizaje significativo.

La práctica concreta de las personas en la manipulación de la información y transformación de la misma es lo que en el lenguaje educativo se denomina “construcción del conocimiento”; en este escenario se aplican aprendizajes previos, conocimientos en otras áreas, se aprovechan las habilidades personales y entran en juego las oportunidades del entorno.

En ese sentido, el educador para lograr generar un aprendizaje significativo y facilitar experiencias donde los educandos puedan crear su propio conocimiento tiene en las TIC una valiosa herramienta para promover, acompañar y facilitar experiencias formativas donde el estudiante asuma su tarea de construirse y de apropiarse del mundo y de sí mismos.

Según esto, ¿cómo sabe un docente si la experiencia educativa que implementa a través de las TIC realmente facilita el aprendizaje? La respuesta está en la manifestación concreta del aprendizaje, el cual se basa en el hacer, el cual se encuentra condicionado por unos objetivos educativos, una planeación clara de la actividad, un proceso metodológico, un tiempo estimado de duración, el uso de unos recursos, como aspectos necesarios de un proceso formativo (Ramírez, 2000).

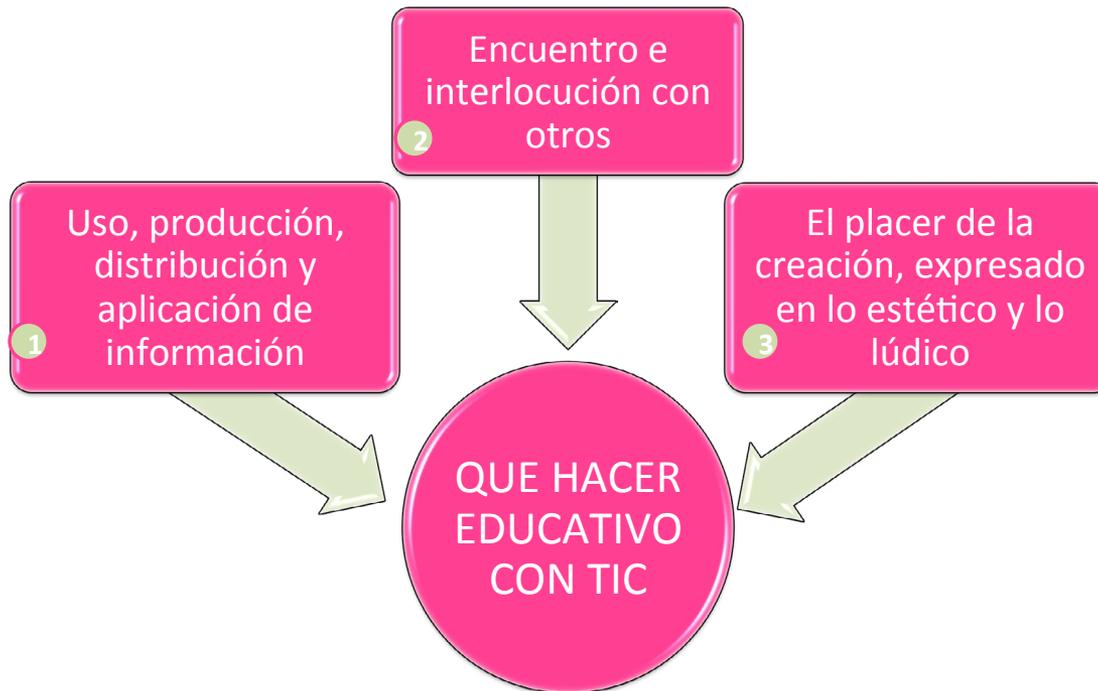
La acción concreta que el estudiante realiza cuando aprende puede ubicarse en tres líneas: hacer conceptual, hacer discursivo y hacer aplicativo; en estos ámbitos se evidencia la capacidad de pensar, tomar decisiones y medir consecuencias de las acciones propias y ajenas; la capacidad de expresarse y comunicarse con seguridad y soltura, sin el discurso; y la capacidad de observar, investigar, actuar y experimentar.



Gráfica 1

Las TIC como extensión del hombre, tal como lo afirma McLuhan, brindan la posibilidad de concretar el aprendizaje a través de acciones como: comunicar, crear y recrear la información, los contenidos y el conocimiento.

De acuerdo con lo anterior, la base de la apropiación de las TIC en el aula va más allá del consumo de tecnologías, el reto está en apropiarse de ellas para hacerlas parte de los recursos de expresión individual y grupal; es abrir espacios para la búsqueda, el procesamiento y la aplicación de información, el encuentro con otros seres y la apropiación de las posibilidades estéticas y lúdicas que van ligadas a cualquier creación.



Grafica 2

## Algunos pasos claves para la integración de TIC

Para iniciar el ejercicio concreto de aplicación, en este apartado del capítulo el docente, formador o tutor encontrará tres momentos o etapas:

1. Planeación
2. Ejecución
3. Evaluación

En conjunto constituyen aspectos básicos a tenerse en cuenta en el diseño de un proceso educativo; en nuestro caso, al desarrollar cada uno de ellos se describirán algunos aprendizajes obtenidos a lo largo de las experiencias en este campo y se ejemplificarán actividades que den cuenta de un ejercicio de integración con TIC en el aula.

### Planeación

Una de las situaciones más comunes que presentan algunos docentes al intentar hacer un ejercicio de integración de TIC es no prever la dimensión integral de la actividad y los recursos necesarios para ello. Es necesario prever que una actividad de uso de TIC va más allá de que los estudiantes consulten y extraigan información de Internet (en otro lenguaje “copiar y pegar”), un ejercicio típico en las prácticas educativas.



No hacer planeación de la actividad, validación del tiempo de duración de la misma y aseguramiento del recurso tecnológico a emplear, generan aspectos negativos como desorden por parte de los estudiantes, acceso a páginas o a información que no hace parte de la actividad, bajo posicionamiento del docente en otras prácticas educativas distintas a la tradicionales, apatía de los directivos y encargados de los recursos tecnológicos frente a su préstamo en futuras oportunidades al no lograrse la implementación de una actividad educativamente productiva.

En un proceso de integración con TIC especialmente de los docentes de áreas distintas a la de Informática, es clave ganarse la confianza de directivos y encargados de los recursos tecnológicos, por ello es necesario que el docente que quiera vivir la experiencia tecnológica asegure su propio aprendizaje a nivel técnico y pedagógico.

A continuación presentamos algunas variables que pueden ser tenidas en cuenta antes de implementar la actividad:

## Aseguramiento técnico

Hace referencia a las condiciones necesarias para disminuir los riesgos que se puedan presentar en la ejecución de la actividad. Requiere un análisis de todas las variables que están implicadas a nivel técnico durante el desarrollo de la actividad. Los recursos tecnológicos, los roles, el apoyo durante la sesión son solo algunos de ellos.

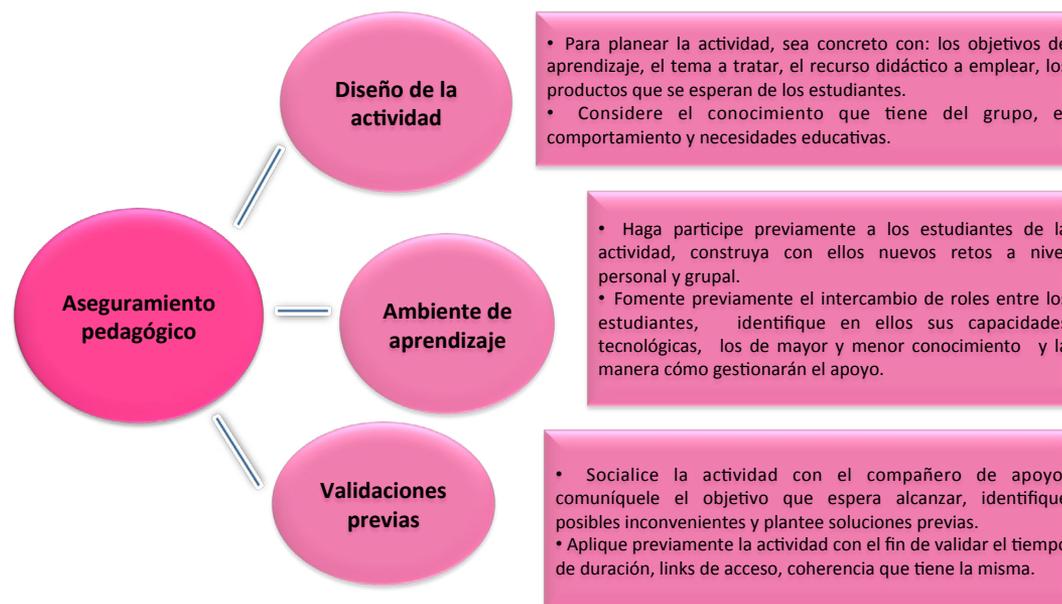


## Aseguramiento pedagógico

La función del docente en la integración con las TIC radica principalmente en liderar, asegurar y hacer seguimiento a los objetivos de aprendizaje de la sesión, así como asegurar que los estudiantes logren hacer o concretar sus aprendizajes con la creación de sus productos. El aseguramiento pedagógico debe tener de manera paralela una planeación compartida con los estudiantes en relación con la creación del ambiente de aprendizaje, para ello, construya con los estudiantes el reto educativo, la oportunidad de integrar conocimientos en otras áreas e información que el estudiante considere relevante; hágalos ver la oportunidad que tienen para manifestar todo su potencial investigativo, creativo y colaborador.

Es importante fomentar la diversión y la responsabilidad como principios de trabajo, de la misma manera genere en los estudiantes la confianza de que son ellos los expertos tecnológicos. Hágalos partícipes de su proceso de aprendizaje, de manera que les permita ejercitar los diversos estilos cognitivos de aprendizaje, visibilizar sus intereses, motivaciones, necesidades y todas las experiencias que traen consigo los jóvenes.

Buscando consolidar el trabajo entre pares, la sugerencia que se hace al docente es no escatimar en los estímulos. Conforme grupos, permita que entre ellos se deleguen funciones para alcanzar el reto, sugiera funciones que el equipo no haya contemplado, es determinante ayudar a los estudiantes haciendo control del tiempo y socializando los pasos de la actividad que aún están pendientes. Felicite al grupo constantemente, destaque las cualidades individuales de quienes van más avanzados, motivando a los que tienen un ritmo más lento, haga público su esfuerzo y reconozca alguna acción que en relación al proceso de aprendizaje estén aportando.



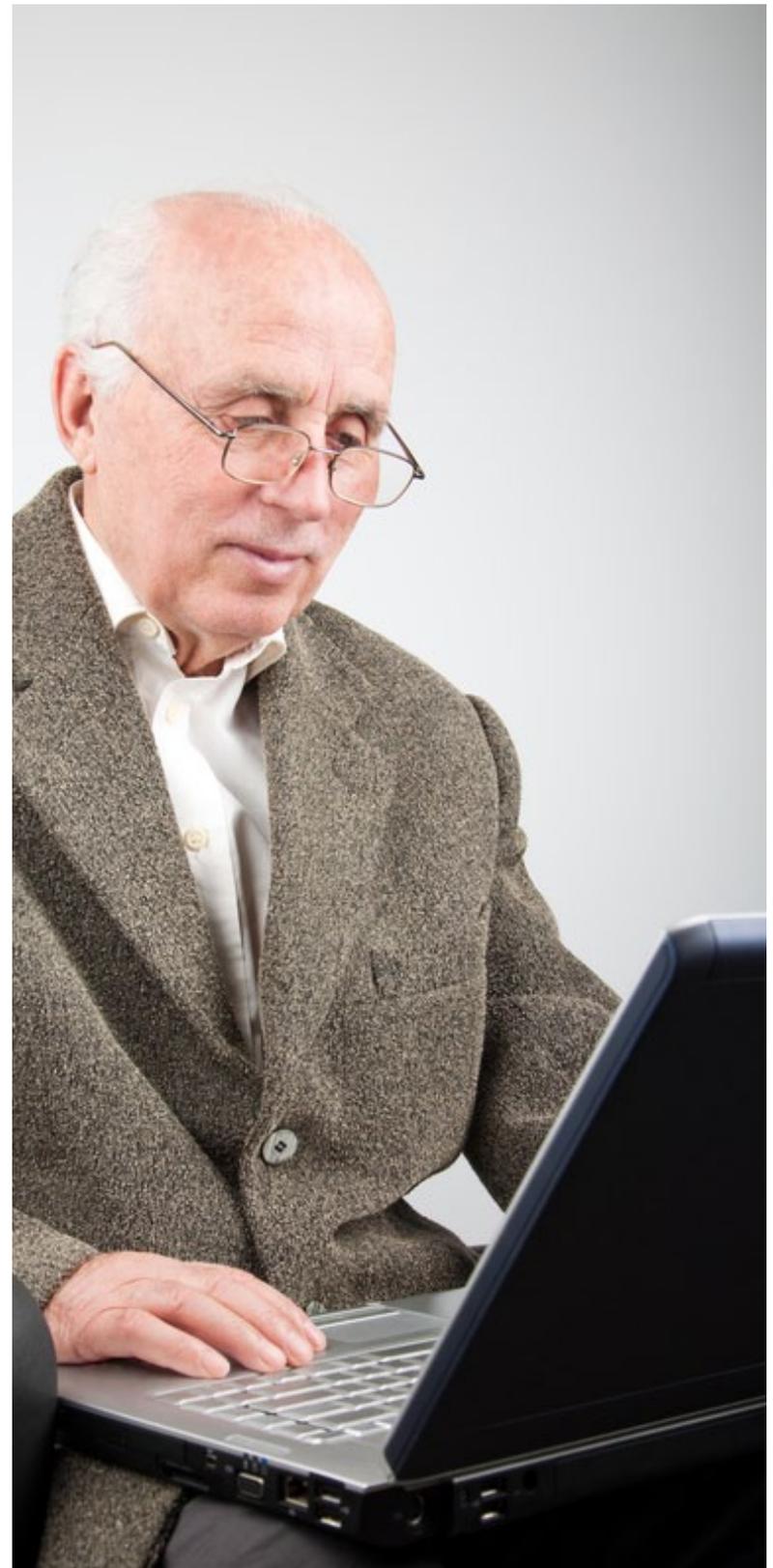


## Ejecución

Con la ejecución de la actividad se pone a prueba el diseño del proceso educativo (Ramírez, 2000), el cual se basa en una serie de acciones pensadas y ordenadas sistemáticamente para obtener un aprendizaje en los educandos. El ejercicio de planeación de la actividad asegura el alcance de los objetivos propuestos.

Tenga en cuenta cada uno de los aspectos planteados en la etapa de planeación, estos le ayudarán a implementar una experiencia positiva con sus estudiantes; en la etapa de ejecución el docente puede asegurar el éxito de la actividad cuando:

- ≡ Asegura previamente el estado tecnológico de los recursos tecnológicos.
- ≡ Asegura en el desarrollo el cumplimiento de los roles distribuidos con el equipo de apoyo (sean estos docentes o colegas con mayor habilidades).
- ≡ Se asegura que los estudiantes que participan de la experiencia educativa tienen claro el reto de aprendizaje.
- ≡ Controla el tiempo y monitorea de forma permanente el avance de las tareas a lo largo de la actividad.
- ≡ Hace claridad en los estudiantes en que los recursos tecnológicos a emplear son el medio a través del cual se desarrolla la experiencia educativa y no el objetivo de la sesión.
- ≡ Logra que a lo largo de la práctica educativa todo el proceso se base en los logros de los estudiantes en relación con el manejo de la información, la creación y recreación que hace de la misma, la manera como analiza y elabora contenidos propios sin priorizar las formas como se presente la información o la cantidad de recursos TIC empleados en los ejercicios de socialización.



En este sentido, a continuación se plantean algunos pasos posibles que se pueden tener en cuenta en el diseño de la actividad mediada por las TIC. La planeación sugerida en este aparte sugiere diferentes niveles de dificultad, por lo que puede ser ajustada de acuerdo al contexto y habilidades de los estudiantes y docentes, y el tiempo de préstamo de los recursos tecnológicos.





Gráfica 6



Gráfica 7

## Evaluación

Los procesos de evaluación han de considerarse como fines y finalidades. Estos le permiten al estudiante, como parte de una acción educativa, tomar conciencia de lo que ha logrado aprender y desde este punto de vista realizar acciones que le permitan potenciar ese proceso, corregirlo o redireccionarlo. En este sentido se espera que los procesos evaluativos sean constantes durante toda la formación de manera que permitan comprometer a todos los actores involucrados en la misma (coordinadores, tutores, y estudiantes).

Es importante tener presente en cualquier proceso educativo tres niveles de evaluación: coevaluación, autoevaluación, heteroevaluación; que en su orden se definen como la evaluación realizada por todos los implicados en el proceso formativo, evaluación individual sobre su propio aprendizaje y la evaluación realizada por los docentes (MinTIC, 2005).

De igual manera es importante tener presente la necesidad de hacer evaluaciones integrales que implica el avance de las competencias cognitivas, es decir la capacidad para hacer procesos mentales, reflexión y análisis crítico, identificar consecuencias y tomar decisiones, ver desde otros puntos de vista las situaciones presentadas; todo esto sin olvidar las competencias emocionales y comunicativas.

Con las dos últimas dimensiones se hace seguimiento a la habilidad que tiene el estudiante para dar respuesta constructiva a las emociones propias y de los demás, y habilidades para exponer, argumentar sus puntos de vista, y la facilidad para escuchar y enriquecer o modificar argumentos teniendo en cuenta las conversaciones con otros.

La integración de las TIC en los procesos evaluativos permite disminuir la tensión en los procesos evaluación con los estudiantes; ayuda a fortalecer el aprendizaje de manera lúdica (como en el caso de usar programas libres de uso gratuito que permiten programar las evaluaciones del docente como J-Clic o Avaluator 3.0). Así mismo, las TIC en la evaluación permiten personalizarla según el conocimiento de los estudiantes, ritmos de aprendizaje, momentos evaluativos y espacio físico donde se desarrollan las evaluaciones, con lo que no es obligatoria la presencia física de los estudiantes en el mismo momento y lugar.

La utilidad que tiene para los docentes usar los recursos TIC en los procesos evaluativos se concentra en la facilidad para registrar y gestionar gran cantidad de información a partir de la elaboración de bases de datos especializadas con preguntas de diferente tipo; combinar diferentes códigos en la formulación de las preguntas (imágenes, figuras, gráficos, información auditiva, estímulos en movimiento); administrar pruebas de una forma más flexible (diferentes canales, distintos momentos para la evaluación y autonomía del alumno para realizar la prueba); diseñar pruebas individualizadas a partir de grandes bancos de ítems o bases de datos (Universidad de Concepción, 2008).

En este mismo sentido las TIC facilitan el trabajar de manera más enriquecida y simultánea preguntas del tipo elección múltiple, respuestas breves, crucigrama, y aquellas que buscan relacionar, complementación, verdadero-falso, secuenciación de imágenes y frases, o preguntas de ordenación.

Al pensar en el diseño de una evaluación mediada por las TIC es clave tener en cuenta que este tipo de procesos se caracterizan por ser continuos, integrales, sistemáticos, flexibles, interpretativos, participativos y formativos. Por ello, algunas consideraciones importantes en este tipo de ejercicio son:



- ≡ Logre que la evaluación sea asumida por el estudiante como un reto personal y una oportunidad para medir el nivel de conocimiento alcanzado.
- ≡ Permita que el ejercicio evaluativo sea una oportunidad para conocer la percepción del estudiante sobre el ejercicio de integración de las TIC al área, dando espacio a sus opiniones sobre:
  - ¿Cómo influyó la integración de TIC cómo en su aprendizaje?
  - ¿Qué puntos de la actividad resultaron más entretenidos y cuáles de mayor dificultad?
  - ¿Cómo se sintió en la construcción colectiva de la actividad?
  - ¿Qué opinión tiene sobre el rol del docente en estos espacios?

Teniendo en cuenta lo descrito en este apartado del capítulo se proponen a continuación algunas ideas para diseñar, según los niveles, evaluaciones integrando herramientas TIC. Las ideas pueden ser consideradas por los docentes en sus prácticas educativas e iniciar su implementación con aquellas ideas que les representen mayor comodidad por la simplicidad en su construcción.

## POSIBILIDADES EVALUATIVAS CON TIC

	HERRAMIENTAS TIC	ACTIVIDADES EVALUATIVAS
COEVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blog</li> <li>• Avaluator 3.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moviliza un foro en el blog del docente sobre la experiencia de integración del área con recursos TIC que permita indagar si los medios empleados ayudaron más a su aprendizaje.</li> <li>• Elabora una encuesta con diferentes tipos de preguntas sobre los signos y códigos de comunicación.</li> </ul>
AUTOEVALUACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulario de Google Docs o Survey Monkey</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elabora una encuesta en línea usando Google Docs para ser enviada por correo electrónico a los estudiantes con el fin de conocer su percepción sobre sus propios avances cognitivos, emocionales y comunicativos.</li> </ul>
HETEROEVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivos compartidos a través de Google Docs</li> <li>• Correo electrónico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envía a los estudiantes por correo electrónico un archivo compartido creado en Google Docs, con el fin de crear un esquema bibliográfico con las fuentes consultadas donde se especifique: link de acceso, autor y breve descripción de la información planteada.</li> <li>• El docente recibe vía correo electrónico el material de apoyo elaborado por los estudiantes y lo publica en su blog.</li> </ul>

Gráfica 8



## Conclusiones / Reflexiones / Provocaciones finales

Los anteriores planteamientos relacionados con la planeación, la ejecución y la evaluación de actividades pedagógicas mediadas por TIC son un punto de referencia que no busca establecer un camino único, sino sencillamente facilitar unas pautas para reflexionar acerca de la manera como se viene adelantando la integración de las TIC en las dinámicas cotidianas.

Estimado docente o líder de procesos de formación, lo importante es que se pueda sentir cómodo en el uso de los recursos tecnológicos; en ese sentido, diseñe las actividades de acuerdo a sus gustos, intereses, conocimientos y no olvide que existen diferentes maneras de usar y aprovechar la tecnología en el aprendizaje. Si ya encontró su camino, siga por ahí, pero si quiere explorar nuevas herramientas y nuevas actividades, ¡hágalo!, ¡atrévase!, las posibilidades son infinitas.

Recuerde que las actividades mediadas por TIC son exitosas en la medida que se logra hacer una buena planeación, se definen los alcances de aprendizaje de la experiencia, se considera el tiempo de duración, el apoyo que se requiere y por último se tiene claro que la actividad busca consolidar habilidades cognitivas, discursivas o aplicativas en los estudiantes más allá de medir el desempeño de los jóvenes en el manejo de las TIC.

Reconocer el contexto de los estudiantes, los recursos tecnológicos con los que se dispone y los diferentes estilos de aprendizaje son un buen camino para involucrarse como docente en experiencias educativas distintas y significativas para los educandos.

Así mismo, la experiencia de enseñar y aprender basada en la lúdica, participación e intercambio, así como en el reconocimiento del saber de todos, brinda más dinamismo y enriquece los nuevos aprendizajes que se hacen propios y adquieren sentido cuando se practican en la vida cotidiana.

Con el fin de aprender unos de otros, compartiendo experiencias y/o estrategias de uso de TIC en el aprendizaje, proponemos que nos cuente cuál ha sido su proceso, sus casos de éxito, pero también sus inquietudes y temores, ¿por qué no? Acéptenos la invitación y continuemos nuestro diálogo en línea en el foro que se abre para este fin, permitiendo que el contenido de este capítulo sirva de punto de partida y de provocación para una conversación.



## Foro

**Lo invitamos a compartir experiencias y/o estrategias de uso de TIC en la enseñanza-aprendizaje, con el fin de darnos la oportunidad de tener un aprendizaje colectivo en este campo. Proponemos que socialice cómo ha sido su proceso de integración TIC, y ¿por qué no? también sus inquietudes y temores. Acéptenos la invitación y sigamos nuestro diálogo en línea en este foro donde el capítulo sirva de punto de partida y de provocación para conversar.**



## Algunos recursos de ayuda

Estrategia	Nombre del recurso	Link acceso / descarga	
Mapas mentales	Cmap Tools	<a href="http://cmap.ihmc.us/download/">http://cmap.ihmc.us/download/</a>	Manejo de la herramienta Video sobre el manejo
	FreeMind	<a href="http://freemind.softonic.com/">http://freemind.softonic.com/</a>	Instalación del programa <a href="http://www.slideshare.net/">http://www.slideshare.net/</a> <a href="http://www.youtube.com/">http://www.youtube.com/</a> <a href="http://integrar.bue.edu.ar/">http://integrar.bue.edu.ar/</a>
Opinión con audio	Audacity	<a href="http://audacity.softonic.com/">http://audacity.softonic.com/</a>	Introducción (Aviary) Aviary Audio Editor Aviary Audio Editor
Apoyo para exposiciones	Prezi	<a href="http://prezi.com/login/?next=/your/">http://prezi.com/login/?next=/your/</a>	Presentaciones Prezi Presentaciones Prezi Presentaciones Prezi Presentaciones Prezi
Archivos y encuestas en línea	Google Docs	<a href="https://docs.google.com/">https://docs.google.com/</a>	Compartir archivos - Creación de encuestas
Encuestas en línea	Survey Monkey	<a href="http://es.surveymonkey.com/">http://es.surveymonkey.com/</a>	Elaboración de encuestas
Foro	Facebook	<a href="http://www.facebook.com/">http://www.facebook.com/</a>	Creación y manejo de Parte I (creación) - <a href="#">http://www.facebook.com/</a> Parte II (red social) - <a href="#">http://www.facebook.com/</a> Facebook educativo
Blogs	Blogger y Wordpress	<a href="https://en.wordpress.com/">https://en.wordpress.com/</a>	Blogger 1 - <a href="http://www.blogger.com/">http://www.blogger.com/</a> Blogger 2 - <a href="http://www.blogger.com/">http://www.blogger.com/</a> Wordpress - <a href="http://www.wordpress.com/">http://www.wordpress.com/</a>

## Tutorial

nienta - [http://www.slideshare.net/proyeccion\\_motivar/manual-de-cmaptools-presentation](http://www.slideshare.net/proyeccion_motivar/manual-de-cmaptools-presentation)

jo <http://www.youtube.com/watch?v=gZWdtmqYbAg>

rama y manejo

re.net/edu140271/tutorial-freemind

e.com/watch?v=grut\_2cardM

du.ar/wp-content/uploads/2011/09/Tutorial\_Free\_Mind.pdf

y) - [http://www.youtube.com/watch?v=YTWwvReeXA0&list=PL37AD474454140D5D&index=56&feature=plpp\\_video](http://www.youtube.com/watch?v=YTWwvReeXA0&list=PL37AD474454140D5D&index=56&feature=plpp_video)

1 - [http://www.youtube.com/watch?v=suuzbuemFtY&list=PL37AD474454140D5D&index=55&feature=plpp\\_video](http://www.youtube.com/watch?v=suuzbuemFtY&list=PL37AD474454140D5D&index=55&feature=plpp_video)

2 - [http://www.youtube.com/watch?v=xwhxr\\_jNrPU&list=PL37AD474454140D5D&index=54&feature=plpp\\_video](http://www.youtube.com/watch?v=xwhxr_jNrPU&list=PL37AD474454140D5D&index=54&feature=plpp_video)

i 1 - [http://www.youtube.com/watch?v=Ji\\_FfRZE1Zo&list=PL37AD474454140D5D&index=5&feature=plpp\\_video](http://www.youtube.com/watch?v=Ji_FfRZE1Zo&list=PL37AD474454140D5D&index=5&feature=plpp_video)

i 2 - [http://www.youtube.com/watch?v=KAqlQTt9AA4&list=PL37AD474454140D5D&index=24&feature=plpp\\_video](http://www.youtube.com/watch?v=KAqlQTt9AA4&list=PL37AD474454140D5D&index=24&feature=plpp_video)

i 3 - [http://www.youtube.com/watch?v=4PjCosBXXOM&list=PL37AD474454140D5D&index=23&feature=plpp\\_video](http://www.youtube.com/watch?v=4PjCosBXXOM&list=PL37AD474454140D5D&index=23&feature=plpp_video)

i 4 - [http://www.youtube.com/watch?v=FBHZfRenJFE&list=PL37AD474454140D5D&index=7&feature=plpp\\_video](http://www.youtube.com/watch?v=FBHZfRenJFE&list=PL37AD474454140D5D&index=7&feature=plpp_video)

<http://www.slideshare.net/Elprofedelengua/tutorial-google-docs-1015627>

tas - <http://www.youtube.com/watch?v=WOe26HIOjWY>

estas - <http://ayuda.surveymonkey.com/app/tutorials/categorylist>

de Facebook - [http://www.notodoestavisto.com/musica/La\\_biblia\\_de\\_Facebook.pdf](http://www.notodoestavisto.com/musica/La_biblia_de_Facebook.pdf)

<http://onsoftware.softonic.com/manual-de-facebook-i-primeros-pasos>

<http://www.imh.es/dokumentazio-irekia/manuales/manual-facebook-redes-sociales-para-usuario-y-para-empresa>

- [http://www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/USO\\_DE\\_FACEBOOK.pdf](http://www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/USO_DE_FACEBOOK.pdf)

[www.youtube.com/watch?v=HxwLOQAPLw4&list=PL37AD474454140D5D&index=39&feature=plpp\\_video](http://www.youtube.com/watch?v=HxwLOQAPLw4&list=PL37AD474454140D5D&index=39&feature=plpp_video)

[www.youtube.com/watch?v=m\\_9k0OkHRWs&list=PL37AD474454140D5D&index=38&feature=plpp\\_video](http://www.youtube.com/watch?v=m_9k0OkHRWs&list=PL37AD474454140D5D&index=38&feature=plpp_video)

[www.youtube.com/watch?v=L\\_Kd0s6WgNA&list=PL37AD474454140D5D&index=58&feature=plpp\\_video](http://www.youtube.com/watch?v=L_Kd0s6WgNA&list=PL37AD474454140D5D&index=58&feature=plpp_video)