“TELEFONÍA, EN LA PRÁCTICA”. Un proyecto colaborativo para Telefonía, por Carmelo Fernández García.

1. Título y breve descripción del proyecto.

“**Telefonía, en la práctica**” es el título de mi proyecto. Quiero que sea un lugar de encuentro para los estudiantes y profesionales de Sistemas de Telefonía, una plataforma que les sirva para intercambiar experiencia práctica en el tema, así como para comunicarse entre sí e informarse de novedades, tendencias del mercado, etc.

2. Alumnado participante.

Alumnos de Ciclos Formativos de Grado Superior de Sistemas de Telefonía, aunque posteriormente puede ampliarse a otros Ciclos Formativos, ya que la asignatura de Telefonía cobra protagonismo en los nuevos Ciclos.

Profesionales (en muchos casos, la experiencia me demuestra que muchos de mis alumnos acaban trabajando en Telefonía, y te vienen a ver para que les ayudes cuando se encuentran un tema difícil en este campo, como programar centrales, etc).

3. Área de contenidos o asignatura del proyecto.

Asignatura: “Sistemas de Telefonía”. Ciclos Formativos de grado Superior, Ciclo “Sistemas de Telecomunicación e Informáticos”.

4. Objetivo(s) del proyecto.

Los objetivos son utilizar la Web 2.0 para:

- Desarrollar un espacio colaborativo dedicado a la Telefonía entre alumnos del Ciclo Formativo de Sistemas de Telecomunicación e Informáticos, tanto de nuestra Comunidad como de fuera de ella.
- Fomentar la participación de los estudiantes de la asignatura “Sistemas de Telefonía”, del CFGS “Sistemas de Telecomunicación e Informáticos”.
- Fomentar la motivación del alumnado de este Módulo /Asignatura a través del uso de los medios de la Web 2.0, que considero altamente motivadores y muy usados por los alumnos.
- Incentivar el aprendizaje colaborativo, ya que cada alumno podrá aportar su experiencia, soluciones a problemas, etc, y todos aprenderán (y aprenderemos) de todos.
- Incentivar el proceso de búsqueda y selección de información, aplicándolo a problemas reales.
- Reforzar los contenidos del módulo “Sistemas de Telefonía”, según el RD. 194/1996, que establece el Currículo del Ciclo de Sistemas de Telecomunicación e Informáticos.

5. Lengua.

El proyecto se realizará en lengua castellana. No descarto en un futuro adaptarlo a la lengua inglesa.

6. Integración en la programación.

El proyecto se integra en la programación del RD. 194/1996, que establece el Currículo del Ciclo de Sistemas de Telecomunicación e Informáticos para la asignatura “Sistemas de Telefonía”, y trata de complementar las enseñanzas impartidas en este módulo de una manera práctica.

7. Contenidos.

- **Lo que hacemos en la práctica.** Aquí habrá información sobre experiencias prácticas. Se pretende que los participantes dejen texto e imágenes acerca de experiencias prácticas que han tenido con la Telefonía. En muchos casos, se trata de “trucos” y de experiencia que te da la vida profesional, y que ellos demandan mucho en clase. De hecho, **me los han pedido ya mis alumnos, y voy a trabajar desde ya en clase con este proyecto en la vida real.** Pretendo comenzar yo poniendo experiencias prácticas con fotos, seguidas de preguntas relacionadas con el tema, para que ellos expongan su opinión. (Ejemplo: las salidas de los Splitters ADSL sobre RDSI se llaman ¿pero debemos poner el PTR?), para que ellos piensen sobre el tema, y a la vez que la respuesta les sirva a nivel profesional.
- **Hazte con ello.** En esta sección se trata de dar información de dónde pueden comprar los instrumentos y material. En muchos casos vienen a verme cuando comienzan a trabajar y me piden consejo acerca de tal o cual aparato o material, ya que no saben cuál comprar. Pero la situación se revierte cuando llevan tiempo trabajando. Entonces, cuando te vienen a ver, te comentan que tal material es muy bueno, o que han encontrado una tienda donde tal equipo es más barato... En este espacio, la comunidad (que pretendo que esté también formada por muchos antiguos alumnos míos ya profesionales) podrían dejar todos estos consejos y preguntas.
- **Lo que nos viene encima.** Espacio dedicado a las últimas novedades y tendencias, como la Fibra Óptica y la VoIP. Se trata de que dejemos novedades acerca de estos temas. Pretendo tomar muchas de Twitter.
- **Wikifonía.** Wiki dedicada a aclarar los conceptos de los Sistemas de Telefonía, ya que es un tema tedioso y difícil debido a las siglas.

8. Plataforma, aplicaciones y modo de intercambio.

La plataforma que he elegido es **grouply**. Lo cierto es que tenía en mente este proyecto hace tiempo. Primero pensé en Ning, y luego en grou.ps, pero ya sabemos lo que ha pasado hace poco con estas redes... La alternativa a día de hoy es grouply. La idea es mediante crear en ella los eventos, foros, blogs, wikis, chats, podcasts y videoconferencia.

La idea inicial es crear un grupo de correo para que todos lean los mensajes de todos, ya que a todos les puede interesar cualquiera de las ramas de la telefonía. Esto será muy útil para nuestros estudiantes, ya que en el currículum de Telefonía entran todos los temas.

Posteriormente, tengo en mente crear dos grandes grupos: telefonía convencional y VoIP. Esto estará orientado a darles apoyo una vez que finalicen sus estudios, ya que entonces suelen trabajar en empresas donde se especializan en un tema. La idea es que nunca uno termina de aprender, y además si estos antiguos estudiantes siguen en la plataforma, los nuevos (actuales) podrán enriquecerse con sus conocimientos.

9. Tareas que los estudiantes van a realizar.

Los estudiantes:

- crearán las entradas del blog “Lo que hacemos en la práctica”, “Hazte con ello” y “Lo que nos viene encima”.
- participarán en los foros del mismo.
- elaborarán la wiki de términos de Telefonía “wikifonía”,
- participarán en chats relacionados con cada tema y podrán subir podcasts.
- A final de curso sería ideal que realizaran una videoconferencia entre centros colaboradores, en la cual se compartiría experiencia y conocimiento, pero esto dependerá de los centros participantes.

10. Tareas que el profesor va a realizar.

- Dar de alta la red y gestionarla: administración de usuarios, envío de invitaciones y aceptación de miembros en caso de optar por restringir el acceso.
- Propuesta de actividades que hagan uso del nuevo medio a su disposición.
- Promoción de la plataforma entre el resto de docentes y los grupos de alumnos que pudieran estar interesados en emplearla.

11. Frecuencia de la comunicación.

Según necesidades de colaboración para realizar las tareas, es decir, cuando se produzca. El profesor o profesores irá iniciando temas para animar la participación, e indicando cuando se debe elaborar la wiki, cuando abrir canales de chat y subir podcasts, y cuando participar en la videconferencia final.

12. Duración del proyecto.

El proyecto se llevará a cabo durante todo el año escolar, existiendo la posibilidad de que una vez finalizado el curso escolar y los alumnos que ya han finalizado el Ciclo formativo estén trabajando o realizando otros estudios continúen formando parte del mismo. Además, dada la naturaleza del proyecto, esto sería muy deseable para el bien de todos.

13. Evaluación.

El fin de la evaluación es comprobar el grado de adquisición de los objetivos en los participantes. Por lo tanto, se evaluarán:

- la participación de los estudiantes, así como su motivación. Puede medirse por la cantidad y calidad de las intervenciones.
- la calidad del aprendizaje colaborativo. Se evaluará lo que el alumno ha aprendido y cómo ha actuado en la Web 2.0 para aprenderlo (proceso de búsqueda y selección de información), así como la originalidad de las conclusiones obtenidas.
- los contenidos del módulo “Sistemas de Telefonía”, según el RD. 194/1996, que establece el Currículo del Ciclo de Sistemas de Telecomunicación e Informáticos.